



Liderando con inteligencia emocional

Objetivos

Conocer y adquirir las competencias emocionales (habilidades y capacidades derivadas de la Inteligencia Emocional), aumentando así el propio coeficiente emocional, a fin de aumentar el rendimiento individual y de los equipos de trabajo que el líder tiene a su cargo. Con ello lograr convertirse en un profesional más cualificado y preparado para cumplir con las exigencias empresariales y personales actuales, desarrollando el potencial propio y de la gente a su cargo.

Dirigido a

Directores, gerentes, jefes de sector, u otros líderes con gente a cargo que quieran potenciar estas habilidades para si mismos y /o para sus equipos de trabajo.

Contenidos

- Inteligencia racional e Inteligencia emocional
- Habilidades umbral y distintivas
- Rendimiento basado en la Inteligencia emocional
- Liderazgo con Inteligencia emocional, clima laboral y rendimiento organizativo
- La Inteligencia emocional grupal
- Fuentes de la Inteligencia emocional en las organizaciones
- Las 20 competencias emocionales
- Fijar expectativas
- Estar disponible y ofrecer apoyo
- Ceder poder y dar autonomía responsable a los colaboradores (empowerment)
- Ofrecer retroalimentación (feedback) frecuente y positiva
- Ayudar a los colaboradores a mantener su equilibrio emocional
- Confrontaciones positivas
- El rol del líder en los equipos
- Cómo usar el empowerment
- Qué hacer con el miembro dominante del equipo
- Implicar a todos los miembros del equipo
- Manejar conflictos en los equipos
- Cómo manejar conflictos de personalidad

Metodología

Análisis de casos reales (propios y ajenos), transmisión de información (audiovisual), juegos de papel (de a dos o en grupos pequeños) con observadores.

Duración

40 horas (5 días de 8 horas)